

### Service/ nazorg abonnement

U heeft een hypotheek afgesloten, al dan niet met advies van 1 van onze adviseurs en een dergelijke hypotheek loopt meestal 30 jaar. Gedurende deze looptijd kan je vragen of wensen hebben.

#### **Wat biedt het serviceabonnement?**

Met ons serviceabonnement krijgt u, voor een vast maandelijks (of jaarlijks) bedrag de persoonlijke en deskundige service en nazorg voor uw hypotheek en de door onze dienstverlening afgesloten daaraan gekoppelde produkten zoals een overlijdensrisicoverzekering of een maandlastbeschermer. Zo kunt u zonder bijkomende kosten voor al uw vragen onbeperkt gebruik maken van onze telefonische helpdesk of via de e-mail. Daarnaast ontvangt u als abonnee een beduidend lager tarief voor onze overige dienstverlening.

Wij monitoren wekelijks uw hypotheek en overlijdensrisicoverzekering en maandlastbeschermer. Daarbij checken wij of er besparingen te realiseren zijn of dat door gewijzigde wetgeving het noodzakelijk of verstandig is om wijzigingen aan te brengen. Daarbij zijn wij ook afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt als er zaken wijzigen in uw persoonlijke situatie zoals verhoging of verlaging van inkomen en ook de komst van kinderen kunnen van invloed zijn.

#### **Ben ik verplicht een serviceabonnement af te sluiten?**

Nee, u kunt ook zonder abonnement alle diensten van ons afnemen, de gereduceerde tarieven zijn dan niet op u van toepassing. Service en nazorg voor alle via ons lopende produkten zoals de hypotheek en eventueel aanverwante verzekeringen, zullen wij zonder serviceabonnement bij u in rekening brengen voor € 125,- (incl. btw) per uur. Het starttarief is altijd ten minste 20 minuten zijnde € 41,66 (incl. btw) vervolgens hanteren wij een tijdsnotatie per 5 minuten. Dus duurt het contact 20 minuten of korter dan geldt het starttarief duurt het contact langer dan wordt er per 5 minuten gefactureerd. Dit geldt **niet** voor het aanvragen van schadeverzekeringen en/of kredieten of financial lease.

#### **Wat kost het abonnement?**

**Het abonnement kost € 5,- per maand (incl. Btw) of € 50,- per jaar (incl. btw)**

#### **Heeft het abonnement een minimale looptijd of opzegtermijn?**

Ja, u sluit het abonnement af voor minimaal 1 jaar. Na dat eerste jaar is het abonnement opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand. Kiest u voor jaarbetaling dan is het abonnement jaarlijks opzegbaar en kiest u voor maandbetaling dan is uw abonnement maandelijks opzegbaar.

## INFORMATIE

Wat valt standaard onder het service/ nazorg abonnement?

- Inzage in uw dossier
- Telefonische helpdesk
- Aanvragen schadeverzekeringen
- Aanvragen doorlopend krediet of persoonlijke lening
- Wijziging op polis doorvoeren zonder dat uitgebreid verder advies noodzakelijk is
- Indienen eerste claim op bij ons afgesloten verzekering
- Ondersteuning bij vragen over bouwdepot
- Controle of de hypotheek nog bij uw situatie past na 3 jaar, na 7 jaar en na 12.
- Controle hoe de hypotheek zich verhoudt tot het actueel aanbod, zeker 1 maal per jaar.
- Advies over de te kiezen rentevast periode na verstrijken van de actuele rentevast periode
- Begeleiding extra aflossingen

### **Overlijdensrisicoverzekering**

U krijgt korting op de advieskosten indien u een overlijdensrisicoverzekering wilt aanvragen dan bedragen de kosten € 125,- per polis voor advies en bemiddeling

Wilt u met advies een wijziging doorvoeren in een overlijdensrisicoverzekering dan bedragen de kosten daarvoor € 75,- per polis

### **Maandlastbeschermer**

U krijgt korting op de advieskosten indien u een verzekering wilt aanvragen die de maandlasten beschermt indien u arbeidsongeschikt of werkloos raakt, dan bedragen de kosten € 125,- per polis voor advies en bemiddeling

Wilt u met advies een wijziging doorvoeren in een maandlastverzekering dan bedragen de kosten daarvoor € 75,- per polis

### **Hypotheeknazorg extra**

Wilt u de hypotheek oversluiten naar een andere geldverstrekker, de hypotheek verhogen, ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid bij einde relatie of heeft u een nieuwe hypotheek nodig voor de aankoop van een nieuwe woning dan krijgt u **10% korting** op de advies en bemiddelingskosten.

**Antwoordformulier**

Naam :

Adres (nieuwe woning) :

Postcode/ plaats :

E-mailadres :

Telefoonnummer(s) :

Ondergetekende wenst

**wel** een service/ nazorg abonnement

**geen** service / nazorg abonnement

Betaling per  maand vooraf € 5,-  jaar vooraf € 50,-

Aldus overeengekomen te ..... datum. ....

Handtekening:

Handtekening:

Naam:.....