



**DIENSTENWIJZER  
DIENSTVERLENINGSDOCUMENT  
TARIEFLIJST CVS HYPOTHEKEN**

## INHOUDSOPGAVE DIENSTENWIJZER

Inleiding .....	Pagina 3
Onze bedrijfsfilosofie .....	Pagina 4
Onze werkwijze .....	Pagina 5
Voor welk advies kunt u bij ons terecht .....	Pagina 6
Adviesvrijheid, onafhankelijkheid en aandelenbelang .....	Pagina 7
Hoe worden wij beloond? .....	Pagina 8
Met welke financiële dienstverleners werken wij samen? .....	Pagina 8
Wat verwachten wij van u? .....	Pagina 9
Onze deskundigheids- en kwaliteitskenmerken .....	Pagina 9
Beëindiging relatie met ons kantoor .....	Pagina 9
Klachtenprocedure .....	Pagina 10
Tot slot .....	Pagina 10

**Aansluitend op de dienstenwijzer treft u in dit pdf bestand ons dienstverleningsdocument en onze tarieflijst aan.**

## Inleiding

---

Ons kantoor hecht veel waarde aan goede voorlichting over onze dienstverlening, werkwijze en beloning. Op de activiteiten van ons kantoor is onder andere de Wft (Wet op het Financieel Toezicht) van toepassing. De Wft eist dat wij u tijdig informeren over de aard en de reikwijdte van onze dienstverlening die wij u kunnen bieden en over de wijze en de hoogte van onze beloning. En dat sluit perfect aan bij onze wens om u middels onze dienstenwijzer nader kennis met ons te laten maken.

### Wft Dienstenwijzer

Middels dit document informeren wij u dus over wie wij zijn, de manier waarop wij werken, waar wij voor staan (onze bedrijfsfilosofie), met wie wij samenwerken, hoe wij worden beloond en bij welke instanties wij - verplicht of vrijwillig - zijn aangesloten. Hierdoor weet u voorafgaand aan onze dienstverlening exact wat u van ons kunt verwachten.

### Ons kantoor

Ons kantoor is opgericht op 8 januari 2004 is gevestigd op de Sportweg 20 te Elst (Utr) Onze dienstverlening bestaat uit het informeren en adviseren over en bemiddelen in financiële producten aan zowel particulieren als ondernemers op het gebied van hypotheek, financieringen, spaarrekeningen, inkomensverzekeringen, overlijdensrisicoverzekeringen en aanverwante producten. Wij komen hier later in onze dienstenwijzer nog op terug in de rubrieken “Onze werkwijze”, “Voor welk advies kunt u bij ons terecht” en “Met welke financiële dienstverleners werken wij samen”.

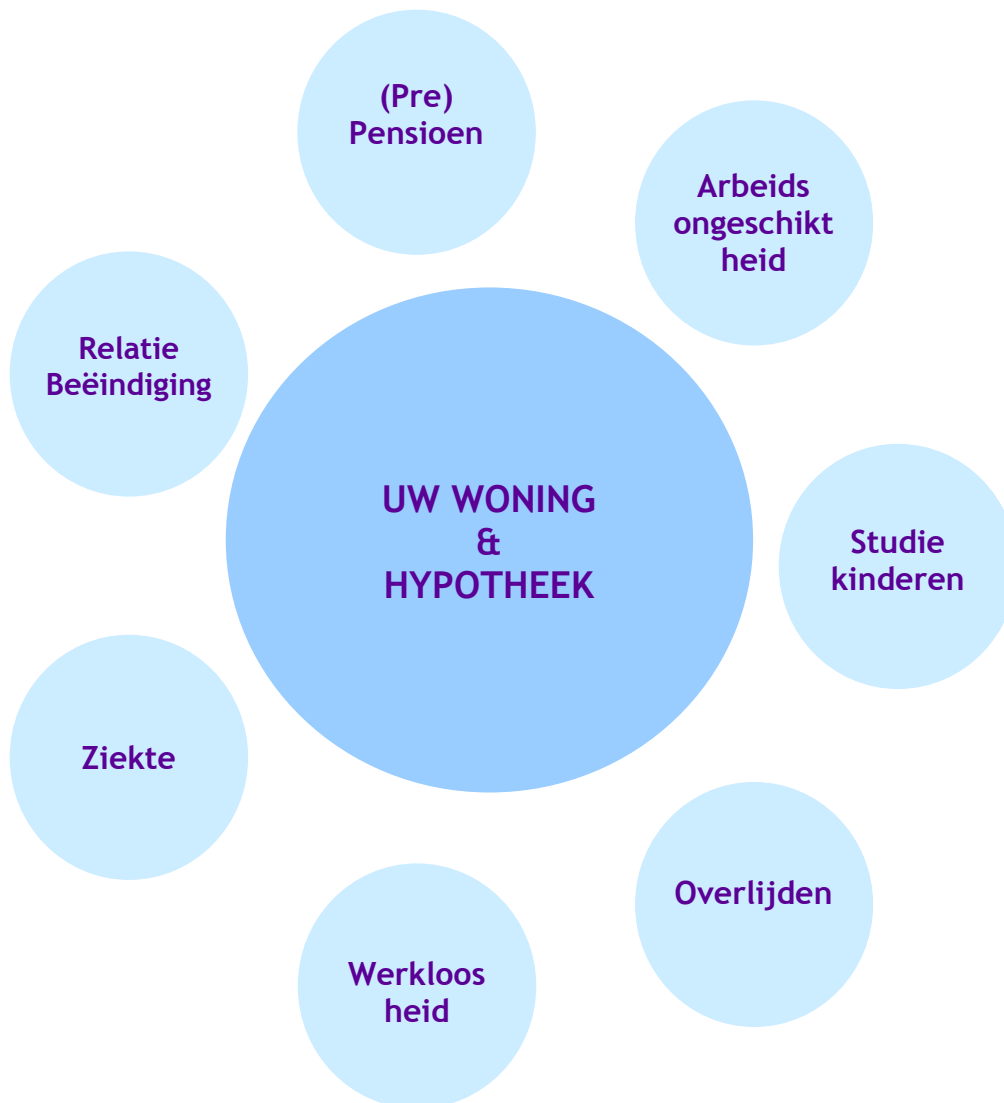
Onderstaand treft u de belangrijkste gegevens en bereikbaarheid van ons kantoor aan:

Naam kantoor	: CVS Hypotheken
Bezoekadres	: Utrechtsestraatweg 151
Postcode en Vestigingsplaats	: 3911 TS Rhenen
Postadres	: Sportweg 20
Postcode en Vestigingsplaats	: 3921 DP ELST(Utr)
Telefoon	: 0318 - 51 55 55
E-mail	: cvs@cvshypotheek.nl
Website	: <a href="http://www.cvshypotheek.nl">www.cvshypotheek.nl</a>
Inschrijving WFT register van de AFM	: 12013066
Inschrijving Handelsregister	: KvK 30193063
Telefonisch bereikbaar	: Maandag t/m vrijdag van 08.45u tot 17.00u
Bezoek	: Op afspraak

## Onze bedrijfsfilosofie (schematisch)

---

Wij geloven niet in een pur sang hypotheekadvies of een advies uitsluitend gericht op het sluiten van een financieel product. Hoewel een hypotheek vaak een belangrijk onderdeel uitmaakt van uw totale financiële huishouding zijn er veel méér zaken waar u bij de aankoop, verbouwing of herfinanciering van een woning rekening mee moet houden. Wij zien het als onze taak om u duidelijkheid te geven over alle belangrijke financiële risico's en gebeurtenissen die bij financiering van een woning, inkomensverlies en vermogensopbouw en verzekering van uw eigendommen en aansprakelijkheden om de hoek komen kijken. Naar ons idee gaat een goed financieel dus verder dan alleen een bruto-netto berekening! In onderstaand overzicht wordt onze bedrijfsfilosofie schematisch uiteengezet.



### Persoonlijk Financieel Plan (PFP)

Door stil te staan bij de op deze pagina geïllustreerde gebeurtenissen krijgt u voorafgaand aan de financiering van uw woning of andere financiële wensen en doelstellingen een helder overzicht van alle belangrijke scenario's en financiële risico's voor een langere periode. Zodoende komt u tijdens de looptijd van uw hypotheek nooit voor verrassingen te staan. Natuurlijk is het een momentopname. In de toekomst kunnen zich allerlei zaken voordoen waardoor de hypotheek of verzekering(en) moet worden bijgesteld. Vandaar dat wij het belangrijk vinden om gedurende de looptijd van de hypotheek regelmatig met u contact te hebben. Zodoende kunnen wij ervoor zorgen dat uw hypotheek en verzekeringen up to date blijven. Middels een nazorg abonnement kunt u dit waarborgen.

## Onze werkwijze (schematisch)

---

Een goed advies valt of staat bij een goede inventarisatie van uw gegevens, uw risicobereidheid, uw kennis en ervaring, uw wensen en uw doelstellingen. Op basis van deze gegevens stellen wij een zgn. Klantprofiel op. Het Klantprofiel vormt de basis voor de totstandkoming van het uiteindelijk advies. In onderstaand overzicht wordt onze werkwijze schematisch uiteengezet;



U kunt in uw persoonlijke omgeving van onze adviessoftware het klantprofiel al volledig invullen om ons een goed inzicht te geven.

### Motivatie keuze

Op basis van het opgestelde Klantprofiel en het persoonlijk adviesgesprek selecteren wij de meest passende oplossing uit het totale productenaanbod van onze arrangementpartners. In het uiteindelijk advies zullen wij altijd onze keuzes motiveren en vastleggen. Indien het advies door ons is omgezet in het aanvragen en afsluiten van de hypotheek of verzekering, zullen wij u naderhand regelmatig benaderen om te bekijken of er wijzigingen hebben plaatsgevonden in uw persoonlijke situatie. Dit

kan namelijk aanleiding zijn om uw hypotheek of verzekering(en) op onderdelen bij te stellen. Natuurlijk heeft u hier zelf ook een verantwoordelijkheid in. Informeer ons dus tijdig over de wijzigingen die zich in uw situatie voordoen.

## Voor welk advies kunt u bij ons terecht ?

---

U kunt bij ons terecht voor advies over, bemiddeling in en onderhoud van alle financiële producten waar wij in het kader van het toezicht door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) een vergunning voor hebben. Ook kunt u bij ons terecht voor advies over de fiscale en sociale wetgeving in Nederland en voor juridische vragen. Wij zullen altijd proberen u hiermee zo goed mogelijk van dienst te zijn. Voor de volgende financiële diensten en producten beschikken wij over een vergunning:

Wij mogen adviseren in; consumptief krediet, hypothecair krediet, inkomensverzekeringen, schadeverzekeringen (zij het beperkt), spaarrekeningen en vermogen.

### Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (Beleggingsrekeningen)

Voor advies en bemiddeling in producten welke vallen onder het toezicht in het kader van het zgn. Nationaal Regime Mifid kunt u bij ons terecht. Bij deze producten moet u denken aan een bankspaarhypotheek met beleggingsrekening (BEW), een beleggings- of effecthypotheek, een lijfrente beleggingsrekening of een losse beleggingsrekening allemaal op basis van modelportefeuilles of beleggingsfondsen van de bank of beleggingsinstelling. Uw liquide vermogen kunt u beleggen met de kans op een hoger rendement. Bijvoorbeeld voor het aflossen van (een deel van) uw hypotheek of een aanvullend inkomen voor later. Aangezien beleggen ook met meer risico's gepaard kan gaan dient een belegging goed bij u te 'passen'. Een belegging dient dus aan te sluiten bij uw persoonlijke risicoprofiel. Aan de hand van een vragenlijst wordt uw risicoprofiel vastgesteld op het gebied van uw financiële positie, risicobereidheid, ervaring en uw wensen en uw doelstellingen.

### Consumptief krediet

Indien u een consumptieve uitgave wil of moet financieren kunnen wij hierin voor u adviseren en bemiddelen. Vormen van consumptieve kredieten zijn bijvoorbeeld een persoonlijke lening of een doorlopend krediet.

### Elektronisch geld

Elektronisch geld wordt in de Wet op het financieel toezicht ("Wft") omschreven als een geldwaarde die is opgeslagen op een elektronische drager of een geldwaarde die op afstand, dat wil zeggen buiten de bank, is opgeslagen in een centrale rekeningadministratie. Een voorbeeld van een elektronische drager is een chip op uw betaalpas.

### Hypothecair krediet (Hypotheken)

Bij het financieren van een huis of verbouwing, hoort een goed financieel plan. Naast uitleg over de verschillende hypotheekvormen zoals bijv. Een annuïteiten of lineaire, aflossingsvrije -, (bank)spaar-, beleggings -, hybride- en levenhypotheek brengen wij voor u ook diverse gezinsrisico's in kaart. Zodoende kunt u een hypotheekvorm kiezen die past bij uw persoonlijke situatie nú maar ook in de toekomst.

### Levensverzekeringen

Via levensverzekeringen kunt u sparen en/ of beleggen voor later. Uiteraard kunt u een levensverzekering (kapitaalverzekering) sluiten ter aflossing van uw hypotheek of voor bijvoorbeeld ter aanvulling op uw inkomen vanaf pensioendatum (lijfrente- of pensioenverzekering). Ook kunt u een verzekering nemen die uitkeert bij overlijden om zodoende uw nabestaanden financieel goed verzorgd achter te laten. Omdat de premies, kosten en dekkingen voor iedere situatie anders kunnen liggen staan wij u graag bij in uw keuze voor dergelijke producten. Bij ons kunt u uitsluitend terecht

voor levensverzekeringen die als doel hebben uiteindelijk de hypotheekschuld te verminderen. Dat kan zijn doordat de verzekerde overlijdt of omdat op de einddatum een kapitaal vrijvalt zoals oorspronkelijk is bedoeld, waarmee u de hypotheekschuld (deels) kan aflossen.

### Schadeverzekeringen

Hieronder vallen bij CVS Hypotheken de inboedel - en opstalverzekeringen. Maar ook verzekeringsoplossingen ter dekking van verlies van inkomen door arbeidsongeschiktheid of werkloosheid vallen hieronder. Door de voortdurende verschraving van ons sociale-zekerheidsstelsel dient u steeds meer zelf te regelen. Kosten in verband met ziekte of verlies van inkomen door arbeidsongeschiktheid of werkloosheid zijn zaken waartegen u zich goed kunt beschermen. Denk hierbij aan een ziektekostenverzekering, een woonlastenverzekering of een arbeidsongeschiktheid -of werkloosheidsverzekering. Het maakt hierbij niet uit of u in loondienst bent of zelfstandig ondernemer; voor beiden bestaan diverse oplossingen. Wij selecteren in combinatie met uw hypotheek de juiste producten bij uw persoonlijke wensen en mogelijkheden.

### Spaarrekening

Op het gebied van sparen zijn er vele mogelijkheden. Denk aan sparen bij uw eigen bank of via een internet spaarrekening met een overwegend hogere rentevergoeding. Door alle voor -en nadelen van de diverse spaarvarianten helder voor u uiteen te zetten kunt u gemakkelijker een keuze maken. U dient hierbij rekening te houden dat vaak geldt: hoe hoger de rente des te meer risico en voorwaarden aan de rekening zijn verbonden. U moet hierbij bijvoorbeeld denken aan of de rekening valt onder het Nederlandse of een buitenlandse depositogarantieregeling en of uw spaargeld vrij opneembaar is.

## Adviesvrijheid, onafhankelijkheid en aandelenbelang

---

Wij vinden het belangrijk u te informeren over het feit dat wij met geen enkele financiële instelling (bank, verzekeraar of vermogensbeheerder) contractuele verplichtingen hebben om specifiek, uitsluitend of procentueel de producten van die instelling in ons advies te betrekken.

Tevens is er geen enkele financiële instelling welke in het bezit is van de aandelen van ons kantoor of beschikt over een andersoortig deelneming. Ook hebben wij geen deelneming in een bepaalde aanbieder.

Hierdoor kunnen wij u onafhankelijk adviseren en worden wij slechts beperkt door het aantal aanstellingen welke wij hebben bij de verschillende banken, verzekeraars en vermogensbeheerders. Omdat wij een analyse kunnen maken van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare financiële producten zijn wij hiermee volgens de AFM een financiële dienstverlener werkzaam op basis van objectieve analyse.

---

## Hoe worden wij beloond?

---

De beloning voor onze dienstverlening spreken we graag vooraf met u af. Zodoende kunnen zich achteraf geen verrassingen voordoen over de wijze waarop wij worden beloond danwel de hoogte van onze verdiensten. Wij werken vanaf 1 januari 2012 uitsluitend op declaratiebasis. Hierdoor weet u als klant exact waar u aan toe bent en wat onze verdiensten zijn. Vanaf 1 januari 2013 is er een algeheel provisieverbod.

- ★ een vooraf afgesproken (vaste) prijs. Deze prijs is afgestemd op de (gemiddelde) hoeveelheid uren die wij nodig hebben voor het totale advies -en bemiddelingsproces. Voor de bedragen verwijzen wij naar onze tarievenlijst.
- ★ een uurtarief, waarbij de hoogte van onze verdiensten afhankelijk zal zijn van de daadwerkelijke hoeveelheid uren die wij aan u hebben besteed. U ontvangt hierbij van ons een factuur. Het uurtarief is vastgesteld op € 125,= voor persoonlijke gesprekken welke aanvangen tussen 9.00 uur en 17.00 uur en € 145,= per uur voor persoonlijke gesprekken die na 18.00 uur aanvangen.
- ★ Alleen in uitzonderlijke gevallen werken wij op uurtarief. Een vooraf overeengekomen vast bedrag geniet onze voorkeur. Dat is immers wel zo duidelijk voor u en voor ons.
- ★ Voor onderhoud en service van uw hypotheek of financieel plan spreken wij het volgende met u af. U mag ons altijd benaderen met vragen. Wilt u zaken wijzigen of veranderen dan zullen daar kosten voor in rekening worden gebracht. Uiteraard worden ook die vooraf en vroegtijdig met u doorgesproken. Wilt u dat wij uw hypotheek of verzekering actief servicen dat kan met ons nazorg abonnement dat € 60,- per jaar kost of € 5,- per maand.

## Met welke financiële dienstverleners werken wij samen?

---

Onderstaand treft u een overzicht van alle financiële dienstverleners waarmee ons kantoor een rechtstreeks of via een serviceprovider een samenwerkingsverband heeft getroffen. Voor hypotheek, verzekeringen, beleggingen

★ ABN AMRO Bank	★ Aegon verzekeringen	★ Allianz*
★ Argenta	★ ATTENS*	★ a.s.r.
★ BijBouwe	★ Callas	★ Cardif Verzekeringen
★ Centraal Beheer	★ DAZURE	★ Dynamic
★ Florius Hypotheken	★ Holland Woont	★ Hypotrust
★ ING Bank	★ IQWoon	★ Lloyds Bank
★ Lot Hypotheken*	★ Munt Hypotheken*	★ Nationale Waarborg
★ Nationale Nederlanden	★ NIBC Direct	★ Obvion Hypotheken
★ Rabobank	★ Reaal Verzekeringen	★ Robuust Hypotheken
★ Syntrus Achmea*	★ TAF Verzekeringen	★ Tulp Hypotheken
★ Venn Hypotheken	★ Vista Hypotheken*	★ Woonfonds*
★ WoonNu*		

Voor de hypotheek die via een serviceprovider worden aangevraagd wordt mogelijk een meerprijs in rekening gebracht van € 300,- door de serviceprovider die wij aan de klant zullen doorbelasten. Daarover wordt u tijdig (vooraf) in kennis gesteld. Dat geldt ook wanneer na het aanvragen een aanvraag geannuleerd wordt. Voor geldverstrekkers die met een\* zijn gearceerd wordt altijd een meerprijs in rekening gebracht door de serviceprovider die wij aan de klant zullen doorbelasten.



Uiteraard houden wij er met onze berekeningen rekening mee en als wij dit aan u adviseren heeft dat te maken met het voordeel in rente of voorwaarden wat hiermee uiteindelijk gerealiseerd wordt. Immers op een hypotheek van € 175.000,- waar de rente via de serviceprovider 0,2% lager is dan bij een andere aanbieder. Verdient u deze kosten in 1 jaar terug en dus is het absoluut de moeite omdat de rente vaak voor langere tijd wordt vastgezet.

Wilt u een bankgarantie regelen dat kan ook via ons. Kiest u niet voor de geldverstrekker waar de hypotheek gaat lopen, dan kunt u ook een garantie aanvragen bij Nationale Waarborg of Cardif.

Voor Consumptieve leningen en Financial Lease kunnen wij terecht bij:

★ Alpha Credit Nederland	★ BNP Paribas finance	★ Credit Life
★ Defam	★ Dutch Finance	★ Interbank
★ Interbank	★ Lendico	★ Volkswagen Bank
★ Santander	★ Spotcap	★ Sygma Finance
★ Quander	★ Qredits	

## Wat verwachten wij van u?

---

Om ons werk goed te kunnen doen is het van essentieel belang dat u juiste en volledige gegevens - tijdig - aan ons verstrekt. Deze gegevens vormen namelijk de basis voor de totstandkoming van uw Persoonlijk Financieel Plan. Op basis van onjuiste of onvolledige informatie kunnen zich situaties voordoen die verstrekkinge gevolgen kunnen hebben. Daarnaast kunnen financiële dienstverleners op basis van hun voorwaarden eventueel uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen. Onze tarieven zijn zeer concurrerend, om dat vol te kunnen houden hechten wij er veel waarde aan, dat wij de gevraagde documenten snel en volledig ontvangen. Denkt u daarbij aan maximaal twee weken, nadat wij het bij u opvragen. Soms is sneller noodzakelijk. Moeten wij u meer dan tweemaal verzoeken om documenten en zijn deze zes weken, nadat we deze stukken voor het eerst bij u hebben opgevraagd niet compleet bij ons binnen, dan zullen wij een herinneringstoeslag in rekening brengen ter hoogte van € 250,- dit doen wij niet snel, maar uitsluitend wanneer de relatie laks is met aanleveren van stukken.

Ook vinden wij het erg belangrijk dat u wijzigingen in uw persoonlijke situatie alsmede wijzigingen van verzekerde zaken of bestemmingen van onroerend goed tijdig aan ons en/of de verzekeraar en geldverstrekker doorgeeft. U kunt hierbij denken aan situaties als verandering werkgever of dienstverband, gezinsuitbreiding, samenwonen, huwelijk, echtscheiding of beëindiging samenleving, overlijden, verhuizen etc. Alleen op deze manier kunnen wij ervoor zorgen dat uw Persoonlijk Financieel Plan up-to-date blijft.

## Onze deskundigheid -en kwaliteitskenmerken

---

Wij zijn als kantoor bij de volgende instellingen verplicht of vrijwillig aangemeld:

- ★ Autoriteit Financiële Markten (AFM) registratienummer 12013066 | [www.afm.nl](http://www.afm.nl);
- ★ Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) | [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl);
- ★ Beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Markell Insurance

Ook zijn een of meerdere van onze adviseurs ingeschreven in de volgende registers:

- ★ Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH) | [www.seh.nl](http://www.seh.nl);

## Beëindiging relatie met ons kantoor

---

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende financiële dienstverleners verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

## Klachtenprocedure

---

Als u een klacht heeft over een afhandeling van uw dossier, over onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Wij hebben hiervoor een interne klachtenprocedure. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD is een door het ministerie van Financiën erkende geschilleninstantie. Wij zijn wettelijk verplicht ons bij deze instantie aan te melden. Deze KiFiD procedure voorziet in bemiddeling door de Ombudsman Financiële Dienstverlening. Hij gaat onderzoeken of er mogelijkheden zijn voor bemiddeling. Vooral nog zal voor de fase Ombudsman geen klachtengeld worden geheven. Mocht de Ombudsman niet slagen in zijn bemiddeling, dan kan de klacht als geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. Deze commissie werkt met Geschillenkamers met specialismen voor verzekeringen, bank- en hypotheekzaken, beleggingen en consumptief krediet. Momenteel is klachtengeld door de klager verschuldigd. Om uw klacht in behandeling te nemen betaalt u de geschillencommissie ca € 50 klachtengeld.

Indien u meer informatie wilt hebben over de KiFiD, dan kunt u terecht op de website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## Tot slot

---

Wij hopen u op deze wijze duidelijk en naar tevredenheid te hebben geïnformeerd over onze werkwijze en zien u graag voor lange tijd als relatie aan ons kantoor verbonden.

# Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

**CVS Hypotheken**  
Sportweg 20  
3921DP Elst Ut  
0318515555  
info@cvshypotheken.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

## U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

## Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

### De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| <b>1 Onderzoek</b><br>Hoe is uw persoonlijke situatie? | <b>2 Advies</b><br>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie? | <b>3 Zoeken</b><br>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | <b>4 Contract</b><br>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | <b>5 Onderhoud</b><br>U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|--|--|--|--|---|

### Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| <b>1 Onderzoek</b><br>Hoe is uw persoonlijke situatie? | <b>2 Advies</b><br>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie? | <b>3 Zoeken</b><br>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | <b>4 Contract</b><br>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | <b>5 Onderhoud</b><br>U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|--|--|--|--|---|

### Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 1150	€ 1000	€ 2150

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1 Onderzoek</b> <b>Hoe is uw persoonlijke situatie?</b></p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li><li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li><li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li></ul> <p>We vragen u hiervoor een zogenaamd klantprofiel in te vullen. Ook vragen wij u documenten aan te leveren waarmee wij e.e.a. kunnen inventariseren.</p>						
<p><b>2 Advies</b> <b>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</b></p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>De adviezen en berekeningen spreken we met u door en waar nodig passen we zaken aan. Het doel is een advies en hypotheek op uw maat gesneden te adviseren waar u weer jaren mee vooruit kunt.</p>						
<p><b>3 Zoeken</b> <b>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</b></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener</b></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener niet</b></p>	<h3>De hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheeklen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw situatie.</p> <table border="0"><tr><td><input type="checkbox"/> <b>Geen vergelijking van producten</b></td><td><input type="checkbox"/> <b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b></td><td><input checked="" type="checkbox"/> <b>Vergelijking van groot aantal producten</b></td></tr></table> <p>Wij adviseren alleen hypotheeklen van andere aanbieders.</p> <hr/> <h3>Verzekeringen bij de hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.</p> <table border="0"><tr><td><input type="checkbox"/> <b>Geen vergelijking van producten</b></td><td><input type="checkbox"/> <b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b></td><td><input checked="" type="checkbox"/> <b>Vergelijking van groot aantal producten</b></td></tr></table> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>	<input type="checkbox"/> <b>Geen vergelijking van producten</b>	<input type="checkbox"/> <b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Vergelijking van groot aantal producten</b>	<input type="checkbox"/> <b>Geen vergelijking van producten</b>	<input type="checkbox"/> <b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Vergelijking van groot aantal producten</b>
<input type="checkbox"/> <b>Geen vergelijking van producten</b>	<input type="checkbox"/> <b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Vergelijking van groot aantal producten</b>					
<input type="checkbox"/> <b>Geen vergelijking van producten</b>	<input type="checkbox"/> <b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Vergelijking van groot aantal producten</b>					

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>4</b></p> <p><b>Contract</b></p> <p><b>Heeft u gekozen?</b></p> <p><b>Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</b></p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Wij verzorgen het gehele traject vanaf het eerste traject tot dat de stukken bij de notaris liggen.</p>
<p><b>5</b></p> <p><b>Onderhoud</b></p> <p><b>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</b></p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.</b></li><li>• <b>Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.</b></li><li>• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.</li><li>• <b>wij informeren u middels een nieuwsbrief over actuele zaken omtrent hypotheek en verzekeringen.</b></li></ul> <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Starter	Particulier	Senioren
Advieskosten	€ 1150	€ 1000	€ 1400	€ 1000
Kosten gericht op afsluiten product	€ 1000	€ 800	€ 1000	€ 1150
Combinatie	€ 2150	€ 1800	€ 2400	€ 2250

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Advies en bemiddeling met gekoppelde spaar-/beleg constructie kost in totaal €2.650,00 Opslag per ondernemer zonder inkomensverklaring € 350,00. Hulp bij het verkrijgen van een starterslening kost € 350,00 Verhogen van een hypotheek voor een bestaande relatie kost € 745,00 voor een nieuwe relatie is dat € 1.500,00

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

## Tarieflijst CVS Hypotheken

- Advies en bemiddeling hypotheek starter	€ 1.800,00
- Advies en bemiddeling hypotheek regulier dossier	€ 2.400,00
- Advies en bemiddeling hypotheek met (bank-) spaarhypotheek	€ 2.650,00
- Oversluiten hypotheek bij zelfde of nieuwe geldverstrekker	€ 2.400,00
- Verhogen hypotheek bestaande relatie tot € 75.000	€ 745,00
- Verhogen hypotheek nieuwe relatie (Of bestaande relatie en verhoging meer dan € 75.000)	€ 1.500,00

### Eventuele opslagen indien van toepassing:

- Begeleiding bij verkrijging starterslening	€ 350,00
- Opslag indien via serviceprovider Flexfront	€ 275,00
- Voor ondernemer(s) zonder inkomensverklaring geldt een opslag op bovenstaande tarieven van	€ 350,00
- Mutatie lopende hypotheek (omzetting rente of hypotheekvorm)	€ 475,00
- Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid € 125,= per uur maximaal totaal bedrag	€ 1.750,00

### Extra verzekeringen los af te sluiten:

- Advies en bemiddeling woonlast beschermer AO	€ 200,00
- Advies en bemiddeling woonlast beschermer AO & WW	€ 200,00
- Advies en bemiddeling overlijdensrisicoverzekering	€ 200,00
- Voor extra polissen per extra verzekering	€ 100,00
- Taxatierapport bemiddeling hiervoor vragen wij een rapport aan en sturen wij de makelaar aan	€ 75,00

Onze tarieven zijn vrijgesteld van btw, zo lang de intentie er is een hypotheek af te sluiten. Ook zijn onze bemiddelingskosten fiscaal aftrekbaar, voor een hypotheek waarvan de rente ook fiscaal aftrekbaar is.

Zodra het gehele dossier finaal akkoord is sturen wij een totaal nota. Als de hypotheekakte binnen 6 maanden na finaal akkoord passeert bij de notaris of het geld

onderhands wordt vrijgegeven, dan betaalt u, of de notaris (dat wordt in overleg met u bepaald) onze nota direct nadat het geld is vrijgegeven.

Is het transport later dan 6 maanden, na finaal akkoord gepland, dan sturen wij de factuur aan u. Wij verzoeken u dan onze nota te voldoen binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen. Uiteraard wordt dit met u doorgesproken.

Indien u op enig moment, nadat u ons opdracht heeft gegeven, om welke reden dan ook, besluit om van verdere dienstverlening van ons af te zien, brengen wij een bedrag ad € 900,00 aan intrekingskosten in rekening middels een factuur. Is het proces al verder en is er inmiddels een rente aanbod uitgebracht en/of ondertekend dan brengen wij € 1.400,- intrekingskosten bij u in rekening.

Is de hypotheek finaal akkoord en trekt u zich terug dan bent u het volledige bedrag aan ons verschuldigd dat we overeengekomen zijn. De intrekingskosten dienen binnen 14 dagen na factureringsdatum van de intrekingskosten te worden voldaan.

Wat zit er niet bij onze advies en bemiddeling tarieven inbegrepen; taxatiekosten, kosten bouwkundige keuring, verzekeringspremie, poliskosten, notariskosten en kosten voor een serviceprovider zoals flexfront etc. Deze kosten zijn voor uw rekening en worden dus naast de advies en bemiddelingskosten aan u doorberekend.

### **Nazorg en service**

U kunt bij ons een nazorg/serviceabonnement afsluiten waarvoor u een separaat contract ontvangt.

Al onze relaties ontvangen een nieuwsbrief waarmee u geattendeerd wordt op actualiteiten rondom hypotheek, verzekeringen en fiscaliteit.

Wilt u dat wij uw hypotheek en via ons afgesloten verzekeringen nauwlettend monitoren ten minste 1 keer per jaar en wilt u ons ook later kunnen benaderen met allerlei vragen dan hebben wij daarvoor een nazorg abonnement. Deze gaat in op 1 januari van ieder kalenderjaar. Wilt u zo'n nazorgabonnement dan bedragen de kosten daarvoor € 5,- per maand of € 50,- per jaar inclusief b.t.w. en de looptijd is tenminste 1 jaar en wordt stilzwijgend met telkens 1 jaar verlengd. Voor meer informatie kunt u het nazorg en service PDF bestand downloaden op onze website.