

JOUW HYPOTHEEK ONZE ZORG.

**NIET ALLEEN DE
TUIN MOET GOED
ONDERHOUDEN
WORDEN.**

**OOK DE
HYPOTHEEK!**

**WIL JE HET ONDERHOUD
UITBESTEDEN? DAT KAN!**

Lees snel verder.

SERVICE & NAZORG ABONNEMENT

U heeft een hypotheek afgesloten, al dan niet via ons en een dergelijke hypotheek loopt vaak 30 jaar. Gedurende deze looptijd kan je vragen of wensen hebben.

Wat biedt het serviceabonnement?

Met ons serviceabonnement krijgt u, voor een vast jaarlijks bedrag de persoonlijke en deskundige service en nazorg voor uw hypotheek en eventueel de daaraan gekoppelde producten zoals een overlijdensrisicoverzekering of een maandlastbeschermer. Zo kunt u zonder bijkomende kosten voor al uw vragen onbeperkt gebruik maken van onze telefonische helpdesk of via de e-mail. Daarnaast ontvangt u als abonnee een beduidend lager tarief voor onze overige dienstverlening.

Wij monitoren wekelijks uw hypotheek en overlijdensrisicoverzekering en maandlastbeschermer. Daarbij checken wij of er besparingen te realiseren zijn of dat door gewijzigde wetgeving het noodzakelijk of verstandig is om wijzigingen aan te brengen. Natuurlijk zijn wij ook afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Als er zaken wijzigen in uw persoonlijke situatie zoals verhoging of verlaging van inkomen en ook de komst van kinderen kunnen van invloed zijn.

Ben ik verplicht een serviceabonnement af te sluiten?

Nee, u kunt ook zonder abonnement alle diensten van ons afnemen, de standaard tarieven zijn dan van toepassing. Service en nazorg voor alle producten zoals de hypotheek en eventueel aanverwante verzekeringen, zullen wij zonder serviceabonnement bij u in rekening brengen voor € 125,- (incl. btw) per uur. Het starttarief is altijd ten minste 20 minuten zijnde € 41,66 (incl. btw) vervolgens hanteren wij een tijdsnotatie per 5 minuten. Dus duurt het contact 20 minuten of korter dan geldt het starttarief duurt het contact langer dan wordt er per 5 minuten gefactureerd. Dit geldt niet voor het aanvragen van schadeverzekeringen en/of kredieten of financial lease. En sluit u een nieuwe hypotheek of verzekering, dan gelden de vaste tarieven daarvoor.

Wat kost het abonnement?

Het abonnement kost € 50,- per jaar (incl. btw)

Heeft het abonnement een minimale looptijd of opzegtermijn?

Ja, u sluit het abonnement af voor minimaal 1 jaar. Na dat eerste jaar is het abonnement jaarlijks opzegbaar.

INFORMATIE

Wat valt standaard onder het service & nazorg abonnement?

- Inzage in uw dossier
- Telefonische helpdesk
- Aanvragen doorlopend krediet of persoonlijke lening
- Wijziging op polis doorvoeren, zonder dat uitgebreid verder advies noodzakelijk is
- Indienen eerste claim op bij ons afgesloten verzekering
- Ondersteuning bij vragen over bouwdepot
- Controle of de hypotheek nog bij uw situatie past na 3 jaar, na 7 jaar en na 12.
- Controle hoe de hypotheek zich verhoudt tot het actueel aanbod, zeker 1 maal per jaar.
- Advies bij de keuze van een nieuwe rentevast periode na het verstrijken hiervan.
- Begeleiding extra aflossingen

Overlijdensrisicoverzekering

U krijgt korting op de advieskosten indien u een overlijdensrisicoverzekering wilt aanvragen dan bedragen de kosten € 100,- per polis voor advies en bemiddeling

Wilt u met advies een wijziging doorvoeren in een overlijdensrisicoverzekering dan bedragen de kosten daarvoor € 65,- per polis

Maandlastbeschermer

U krijgt korting op de advieskosten indien u een verzekering wilt aanvragen die de maandlasten beschermt indien u arbeidsongeschikt of werkloos raakt, dan bedragen de kosten € 125,- per polis voor advies en bemiddeling

Wilt u met advies een wijziging doorvoeren in een maandlastverzekering dan bedragen de kosten daarvoor € 85,- per polis

Hypotheeknazorg extra

Wilt u de hypotheek oversluiten naar een andere geldverstrekker, de hypotheek verhogen, ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid bij einde relatie of heeft u een nieuwe hypotheek nodig voor de aankoop van een nieuwe woning dan krijgt u 10% korting op de advies en bemiddelingskosten.



ANTWOORDFORMULIER

Naam :

Adres (nieuwe woning) :

Postcode/ plaats :

E-mailadres :

Telefoonnummer(s) :

Ondergetekende wenst een service & nazorg abonnement

Betaling per jaar vooraf € 50,-
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Aldus overeengekomen te datum.

Handtekening:

Handtekening:

Naam:

Naam: